



## Prima Conferenza Internazionale HERITY

Roma, 5-9 Dicembre 2006

**“Qualità nella Gestione del Patrimonio Culturale: modelli e metodi di valutazione. La proposta HERITY”**

*Annuncio e Call for Papers*

Per oltre 10 anni, su iniziativa del DRI – Ente Interregionale, si sono tenuti i Colloqui “La Gestione del Patrimonio Culturale”, nel cui ambito si è lavorato per raggiungere consenso internazionale su come introdurre principi di qualità nella conduzione dei beni culturali. L’iniziativa, sostenuta più riprese da una pluralità di attori di levatura internazionale, ha portato, nel 1998, ad una dichiarazione di intenti comune ed alla creazione della ONG HERITY, il cui nome deriva dalla combinazione delle due parole chiave *HERitage & quality*. Nel 2001 il raggiunto accordo su principi e criteri sui quali basare una gestione di qualità dei siti culturali aperti al pubblico sono stati definitivi nella risoluzione internazionale dello stesso anno. Nel 2002 è stato formalizzato il Comitato Internazionale HERITY, nell’ambito del quale vengono rappresentate le Commissioni Nazionali. HERITY Italia è stata la prima ad essere fondata nel 2003, seguita da HERITY Brasil e HERITY Portugal. L’incontro di Dicembre 2006 sarà la Prima Conferenza Internazionale, organizzata da HERITY Italia.

Gli scopi della Conferenza sono:

- 1) permettere un ampio e profondo scambio di esperienze a livello internazionale sugli strumenti di valutazione della qualità della gestione dei siti culturali aperti al pubblico (Monumenti, Musei, Biblioteche, Archivi, Siti archeologici), sia ad uso interno che esterno, che siano stati sviluppati e sperimentati in differenti contesti e luoghi;
- 2) presentare l’approccio HERITY alla gestione di qualità del Patrimonio Culturale, il suo *Global Evaluation System* (HGES) ed i risultati raggiunti sul campo ad oggi, oltre che lo stato dell’arte in Italia e all’estero.

### ARGOMENTI

- ♣ Uso e Conservazione del Patrimonio Culturale: un equilibrio difficile;
- ♣ Perché e come valutare la gestione di siti culturali aperti al pubblico;
- ♣ Metodi ed esperienze di valutazione;
- ♣ Certificazione, Registrazione ed altre forme di riconoscimento;
- ♣ Patrimonio Culturale, Ambiente e Turismo Sostenibile: un trio inseparabile;
- ♣ Gli *stakeholders* del Patrimonio Culturale;
- ♣ La proposta HERITY.

### CALL FOR PAPERS

Gli interventi alla Conferenza potranno avvenire in due modi:

- a) su invito, su temi preventivamente definiti;
- b) rispondendo al presente *call for papers*. Gli argomenti da trattare devono essere scelti fra quelli qui sopra elencati. Saranno particolarmente apprezzati contributi che trattino di:



- esperienze sul campo di sistemi di valutazione della gestione di beni culturali aperti al pubblico, sia ad uso interno che esterno;
- comparazioni delle tre più tipiche fonti di giudizio (pubblico/visitatori, responsabili, *stakeholders*), laddove disponibili, e loro connessioni con la valutazione di organismi/professionisti indipendenti;
- confronti con aree simili.

Gli interventi dovranno rispondere ad una o più delle seguenti domande:

- risultati ottenuti e loro interpretazione.
- sono stati di aiuto come strumento di gestione e di decisione?
- come hanno permesso di modificare una situazione?
- quali implicazioni esistono per il turismo di massa?
- quali sono i costi?
- qual è la loro diffusione?
- quali sono state le difficoltà incontrate?

Titolo dell'intervento ed un sommario di massimo 300 parole (in Italiano o Inglese) dovranno essere inviati alla attenzione della *Steering Committee* del Congresso entro il 1° Ottobre 2006. Il sommario dovrà evidenziare l'argomento proposto e la sua coerenza con i temi trattati dalla Conferenza. Informazioni sulla accettazione/non accettazione del contributo verranno trasmesse all'autore entro il 25 Ottobre. Lingue ufficiali dell'incontro sono Italiano e Inglese. Nelle sessioni plenarie è prevista la traduzione simultanea.

## PROGRAMMA PRELIMINARE

<b>Martedì 5 Dicembre</b>		<b>Preregistrazione/Tutorial/Incontri preliminari</b>
<b>Mercoledì 6 Dicembre</b>		
<b>Mattina</b>	<b>09.00 - 10.00</b>	<b>Registrazione</b>
	<b>10.00 - 13.00</b>	<b>Sessione plenaria di apertura: valutazione della gestione del Patrimonio Culturale in differenti contesti. Stato, problemi e prospettive.</b>
<b>Intervallo</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
<b>Pomeriggio</b>	<b>15.00 - 16.00</b>	<b>Sessioni Regionali parallele.</b>
	<b>16.00 - 18.00</b>	<b>2ª sessione plenaria: esperienze e metodi a confronto.</b>
<b>Sera</b>		<b>Cena sociale</b>
<b>Giovedì 7 Dicembre</b>		
<b>Mattina</b>	<b>09.00 - 12.00</b>	<b>3ª Sessione plenaria: l'approccio HERITY e il sistema HGES. Stato dell'arte e risultati.</b>
	<b>12.00 - 13.00</b>	<b>Cerimonia</b>
<b>Intervallo</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
<b>Pomeriggio</b>	<b>15.00 - 18.00</b>	<b>Da Castel S. Angelo al Palazzo del Quirinale: visita al sito del Patrimonio Mondiale "Centro Storico di Roma".</b>
<b>Sera</b>		<b>d.d.</b>
<b>Venerdì 8 Dicembre</b>		
<b>Mattina</b>	<b>09.00 - 13.00</b>	<b>Sessione plenaria di chiusura:</b>
		<b>1) Tavola rotonda;</b>
		<b>2) Rapporto/risoluzioni/annunci.</b>
<b>Intervallo</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
<b>Pomeriggio</b>	<b>15.00 - 18.00</b>	<b>Visita opzionale</b>
<b>Sabato 9 Dicembre</b>		<b>Riunione del Comitato Internazionale HERITY (riservata)</b>



## PARTECIPAZIONE

Se non invitati dall'organizzazione, è obbligatorio prenotarsi entro il 5 Novembre 2006 usando il modulo allegato. La prenotazione implica il pagamento della quota di iscrizione 180 euro (congressisti) o 90 euro (studenti fino alla laurea, non comprende le attività collaterali). L'iscrizione dà diritto all'ammissione alla Conferenza ed al relativo materiale nonché a partecipare alle attività collaterali: cena sociale, eventi, visita del 7 Dicembre. Chi volesse ricevere l'attestato di partecipazione valido a fini curriculari e professionali dovrà versare invece la quota di 350 euro, che include già quella di iscrizione. Informazioni su viaggio e alloggio o di altro tipo possono essere richieste alla segreteria di HERITY Italia.

## RECAPITI

HERITY Italia

C/o DRI - V. E. Filiberto, 17

00185 ROMA

Tel/Fax +39.06.7049.7920

[info@herity.it](mailto:info@herity.it)

[www.herity.it](http://www.herity.it)

c/c bancario: BNL AG. 11 di ROMA ABI 1005 CAB 03211 conto 7229

c/c postale: 72983000

## INVITI

Sono stati invitati ad oggi rappresentanti di:

- Bradford University
- Centro del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO
- Gruppo di interesse degli Stati Arabi
- Gruppo di interesse degli Stati Sudamericani
- HERITY Brasil – Instituto de Hospitalidade
- HERITY International
- HERITY Italia
- HERITY Portugal – CEIPHAR
- ICCROM
- ICOMOS
- International Academy for Quality
- Ministero della Cultura del Dubai
- Ministero della Cultura del Sultanato di Oman
- Ministero della Cultura della Giordania
- Ministero per i Beni e le Attività Culturali
- National Geographic
- Organizzazione Mondiale del Turismo
- Programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente
- Provincia di Torino
- Regione Lazio
- Santa Sede
- The World Monuments Fund



**PRIMA CONFERENZA INTERNAZIONALE HERITY**  
**Roma, 5-9 Dicembre 2006**

**ENROLLMENT FORM/SCHEDA DI ISCRIZIONE**

*Please, fill in where applicable and send to/Compilare le parti che interessano ed inviare a*  
HERITY Italia c/o DRI, V. E. Filiberto 17, 00185 ROMA ITALY  
Tel/Fax ++39 - 06.7049.7920 ISDN, [info@herity.it](mailto:info@herity.it)

FIRST NAME/NOME _____	
SURNAME/COGNOME _____	
QUALIFICATION/QUALIFICA _____	
ADDRESS/INDIRIZZO _____	N° _____
POSTAL CODE/CAP _____	LOCATION/LOCALITA' _____
PROVINCE/STATE/PROV. _____	
TEL. _____	FAX _____
E-MAIL _____	C.F. _____

<b>ORGANISATION REPRESENTED</b>	
<b>ORGANIZZAZIONE</b> _____	
ADDRESS/INDIRIZZO _____	
POSTAL CODE/CAP _____	
LOCATION/ LOCALITA' _____	
PROVINCE/STATE/PROV _____	
TEL. _____	FAX _____
E-MAIL _____	P.IVA/VAT _____

<b>PROPOSING PAPER? PROPONE UN INTERVENTO?</b>	YES/SI' <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
TITLE/ _____		
TITOLO _____		

<b>ARRIVAL/DATA ARRIVO</b> ____/____/____	<b>DEPART./PARTENZA</b> ____/____/____
ACC. PARTNER, NAME/NOME ACCOMPAGNATORE _____	

<b>PLEASE SEND ME INFORMATION AND COSTS OF ACCOMODATION (one or twin-bedded r.)</b>			
<b>CHIEDO INFORMAZIONI E COSTI PER L' ALLOGGIO (c. singola o doppia)</b>			
ROOM & BREAKFAST / HALF BOARD			
CAMERA & 1a COLAZ. / MEZZA PENSIONE	<input type="checkbox"/> X B/B	<input type="checkbox"/> X H/B	<input type="checkbox"/> XX B/B <input type="checkbox"/> XX H/B

<b>PAYMENT/PAGAMENTO</b> (please include payment receipt/ accludere ricevuta del versamento)	
Enrolment fees/Iscrizioni x _____ Euro	TOTAL/TOTALE _____

DATE/DATA \_\_\_\_\_ SIGNATURE/FIRMA \_\_\_\_\_

*(/Please photocopy this form if more than two people are attending/Fotocopiare la presente scheda se per più di due persone)*